



## Praktijk voor Psychologie • Referentiepunt

### **Samenwerking tussen cliënt en behandelaar van Praktijk Referentiepunt te Vught Algemene voorwaarden & Privacyverklaring**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Praktijk Referentiepunt en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, tenzij anders is overeengekomen. Na de kennismaking wordt een intakeformulier, en een behandelplan opgesteld welke samen dienen als behandelovereenkomst en door behandelaar en cliënt worden ondertekend.

#### **Kwaliteit**

De behandelaar (Sylvie van Osch) van Praktijk Referentiepunt is universitair geschoolde psycholoog, afgestudeerd in de neuro- en revalidatiepsychologie en ze is cognitief gedragstherapeut VGCT. Ze is lid van Nederlandse Vereniging voor Psychologen en Agogen geregistreerd onder NVPA code: 103815 en AGB code: 94101569. Behandelaar is daarnaast geregistreerd in het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu). RBCZ code: 214119R.

#### **Kosten**

Individueel consult kost € 74,00 per sessie van 50 minuten (niet BTW plichtig). Relatietherapie met twee personen kost € 121,00 (BTW plichtig, dus inclusief BTW) per sessie van 75 minuten. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden je verzekeringsmaatschappij hanteert, ligt bij jezelf. Facturen worden na telkens maximaal vier sessies aangemaakt en opgestuurd. Het verzoek is de factuur z.s.m. maar tenminste binnen 14 dagen te voldoen op vermelde bankrekening. Na het verstrijken van de op de factuur aangegeven betalingstermijn is reclamatie niet meer mogelijk. Bij een ingebrekestelling van de betaling worden de kosten van een aanmaning en wettelijke rente in rekening gebracht door een incassobureau. De bijkomende kosten worden aan je doorberekend.

#### **Verhinderings**

Bij verhindering dien je **tenminste** 24 uur van te voren de afspraak annuleren. Dit kan telefonisch, per SMS bericht, of via de email ([info@praktijkreferentie.nl](mailto:info@praktijkreferentie.nl)). Indien je niet op de afspraak verschijnt of te laat annuleert, dan betaalt een zorgverzekeraar niet uit en wordt een tarief van € 40,00 bij je in rekening gebracht o.v.v. "no show".

#### **Klachten**

Heb je klachten over de behandeling, dan hoop ik dat je deze eerst met mij bespreekt. Ik ben ervan overtuigd dat we in de meeste gevallen samen een oplossing kunnen vinden. Het NVPA heeft kwaliteitscriteria en heeft een beroepscode en klachtenregeling, waaraan het handelen van een psychosociaal therapeut getoetst kan worden. De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) bepaalt dat zorgcliënten klachten en geschillen over een zorgaanbieder aan een erkende geschilleninstantie moeten kunnen voorleggen. Referentiepunt is aangesloten bij de geschillencommissie van de SCAG ([www.SCAG.nl](http://www.SCAG.nl)).

#### **Privacy, geheimhouding en dossier**

Niemand zal informatie ontvangen over je tenzij je daar expliciet schriftelijk toestemming voor geeft. Behalve in het geval dat blijkt dat je jezelf of anderen schade wilt berokkenen. In dat geval ben ik verplicht om dit kenbaar te maken aan derden zoals huisarts, familie of politie. Zelfs dan zal ik mijn uiterste best doen het eerst met je te bespreken. Je hebt recht op inzage in je gegevens uit je dossier, en je mag je gegevens kopiëren. Ook kun je schriftelijk opdracht geven om het dossier te vernietigen. Overigens, na vernietiging van het dossier kan geen klacht meer worden ingediend. Indien het belangrijk is om informatie bij eerdere hulpverleners op te vragen dan wordt eerst hiervoor je schriftelijke toestemming gevraagd. Op de achterzijde van dit formulier staat een privacyverklaring.

#### **Aansprakelijkheid**

Indien blijkt dat Praktijk Referentiepunt tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen kan zij hiervoor slechts aansprakelijk worden gesteld, indien sprake is van opzet of grove schuld. Deze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die je als cliënt betaalt voor het volgen van een behandeling of aangaan van de overeenkomst. Praktijk Referentiepunt is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die je hebt genomen, al dan niet in overleg met de behandelaar van Praktijk Referentiepunt. Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, je eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens gedurende de behandeling of daarna. Praktijk Referentiepunt heeft een inspanningsverplichting, dat is echter nooit een resultaatverplichting.



## Praktijk voor Psychologie • Referentiepunt

### Privacyverklaring

#### Dossier en privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw behandelend therapeut, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn. Eventueel wordt daarbij opgenomen, na uw expliciete toestemming, gegevens van een andere zorgverlener bijvoorbeeld van uw huisarts. Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

#### Toegang tot dossier

Als uw behandelend therapeut heb ik naast uzelf als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciet schriftelijke toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met uw expliciet schriftelijke toestemming.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze gegevens uit het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

#### Factuur en privacy

Op de factuur (zorgnota) die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- de korte omschrijving van de behandeling luidt 'psychosociale therapie'
- de kosten van het consult